



Eiropas  
Komisija



## VAI JUMS RADUŠIES SAREŽĢĪJUMI AR ĀRVALSTU TIRGOTĀJU?

### IZMANTOJIET SAVAS TIESĪBAS!



“Sveiki! Mani sauc Anna. Digitālie fotoaparāti ir lētāki Vācijā nekā šeit, Beļģijā. Tāpēc es pasūtīju fotoaparātu no Vācijas. Taču, kad tas tika piegādāts, tas bija saplīsis.”

**1 no 8**

2013. gadā katrs astotais tiešsaistes pircējs iegādājās preces citas dalībvalsts tīmekļa vietnē.



“Tirgotājs atteicās uzņemties atbildību par bojājumiem, kas radušies transportēšanas laikā. Valodas šķēršļu dēļ panākt vienošanos bija vēl grūtāk.”

**20%**

no Eiropas Patērētāju centros saņemtajām sūdzībām ir par bojātām precēm vai nekvalitatīviem pakalpojumiem.



“Es jutos vilusies un bezspēcīga. Tā kā tirgotāja pienākums ir piegādāt precī nevainojamā kvalitātē, kāds draugs mani pamudināja iesniegt sūdzību, bet es nezināju kur vērsties.”

**22%**

patērētāju zina, kas ir Eiropas Patērētāju centri.



“Tad es uzzināju par Eiropas Patērētāju centriem. Centra darbinieki sazinājās ar tirgotāju saistībā ar manu problēmu, un tirgotājs man atsūtīja vietā jaunu fotoaparātu.”

**32 000**

2013. gadā Eiropas Patērētāju centrs izskatīja 32 000 sūdzību.

**Eiropas Patērētāju centri** sniedz bezmaksas konsultācijas un atbalstu patērētājiem, lai palīdzētu izvairīties no sarežģījumiem, iepērkoties citā ES dalībvalstī, Norvēģijā vai Islandē.

**ZINIET SAVAS TIESĪBAS**

**Jums ir tiesības uz bezmaksas palīdzību no Eiropas Patērētāju centriem, ja radušās problēmas ar ārvalstu tirgotāju.**

Vairāk informācijas tīmekļa vietnē [youreurope.eu](http://youreurope.eu)  
*Izmantojiet savas tiesības!*  
**#EU4Consumers**

**VAJADZĪGS  
PADOMS?**



Avoti:

Eurostat  
Flash Eurobarometer ziņojums Nr. 358 "Patērētāju attieksme pret pārrobežu tirdzniecību un patērētāju aizsardzību" (2013. gads).  
Eiropas Patērētāju centru gada pārskati.