



Eiropas Komisija

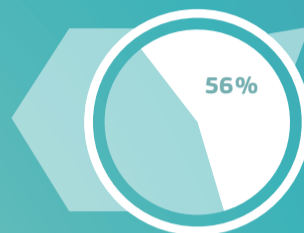


VAI NOPIRKTĀ PRECE IR BOJĀTA?

IZMANTOJIET SAVAS TIESĪBAS!



“Sveiki! Mani sauc Tomašs, es esmu no Polijas. Pirms pieciem mēnešiem es iegādājos jaunu veļas mazgājamo mašīnu no tirgotāja Lietuvā.”



56%

no ES IKP veido mājsaimniecību patēriņš.



“Tagad veļas mazgājamā mašīna vairs nedarbojas.”

15%

patērētāju ziņo par problēmām, kas jānovērš pēdējo divu gadu laikā iegādātai precei.



“Es sazinājos ar tirgotāju, kurš man paziņoja, ka nevar palīdzēt, jo garantija ir derīga tikai Lietuvā.”

39%

patērētāju nezina, ka viņiem ir likumīgas tiesības uz vismaz divu gadu bezmaksas garantiju, ko nodrošina tirgotājs, lai apmainītu bojātas preces vai salabotu tās bez maksas. Šī garantija ir derīga visā ES.



“Es sazinājos ar vietējo Eiropas Patērētāju centru, kas savukārt sazinājās ar tirgotāju. Pateicoties centra darbinieku palīdzībai un pastāvošajiem ES tiesību aktiem, es saņēmu vietā citu veļas mazgājamo mašīnu.”

61%

tirgotāju nezina, ka viņiem ir jānodrošina preces bezmaksas labošana vai apmaiņa vismaz divus gadus pēc preces iegādes (ja tai ir bijis defekts piegādes brīdī).

ZINIET SAVAS TIESĪBAS

Jums ir tiesības pieprasīt bojātu preču labošanu vai apmaiņu divu gadu laikā pēc to iegādes visā ES. Jums var būt arī papildu tiesības, ko paredz jūsu valsts likumdošana.



Vairāk informācijas tīmekļa vietnē youreurope.eu
[Izmantojiet savas tiesības!](#)
#EU4Consumers

Avoti:

Eurostat, Galapatēriņa apkopojums – pašreizējās cenas
Eurostat, Eiropas patērētāji (2009. gads).
2013. gada Eurobarometra zibensaptauja Nr. 358 par patērētāju attieksmi pret pārrobežu tirdzniecību un patērētāju tiesību aizsardzību.
2013. gada Eurobarometra zibensaptauja Nr. 359 par mazumtirgotāju attieksmi pret pārrobežu tirdzniecību un patērētāju tiesību aizsardzību.