



Eiropas
Komisija



PARAKSTĀT PATĒRĒTĀJA LĪGUMU?

IZMANTOJIET SAVAS TIESĪBAS!



“Sveiki! Mani sauc Kristīne. Pirms līguma parakstīšanas es nekad nelasu tā vispārīgos noteikumus. Tie ir pārāk gari un sarežģīti, un es tos tik un tā nevaru mainīt!”

60%

patērētāju pirms līguma parakstīšanas to izlasa tikai daļēji vai neizlasa nemaz.



“Nesen saņēmu lielisku piedāvājumu no elektroenerģijas piegādātāja. Sākumā elektrības tarifs bija ļoti zems, bet gada laikā tas ievērojami pieauga, pārsniedzot mana iepriekšējā piegādātāja cenas. Kad sūdzējos, jaunais elektroenerģijas piegādātājs man norādīja uz līguma punktu, kurā bija paredzētas viņa tiesības vienpusēji paaugstināt cenu, mani par to neinformējot.”

85%

patērētāju uzskata, ka ir svarīgi, lai būtu iespēja izvēlēties elektroenerģijas un gāzes piegādātāju.



29%

enerģijas ES patērē tieši mājāsaimniecības.



“Tas šķita ļoti netaisnīgi, bet es nezināju, kādas ir manas tiesības.”

36%

patērētāju nav informēti vai zina ļoti maz par ES tiesību aktiem patērētāju aizsardzības jomā.



“Meklēju informāciju tiešsaistē (tīmekļa vietnē youreurope.eu) un atklāju, ka šāds līguma noteikums ir nelikumīgs.”

► **Kādā gadījumā līguma noteikums ir netaisnīgs?**
Ja patērētāju un tirgotāju tiesības **nav līdzsvarotas, nostādot patērētājus ievērojami neizdevīgākā situācijā.**

ZINIET SAVAS TIESĪBAS!

Jums ir tiesības uz taisnīgiem līguma noteikumiem. Ja jūsu līgumā ir paredzēti netaisnīgi noteikumi, tie jums nav saistoši. Ja līguma izpilde bez šādiem negodīgiem noteikumiem nav iespējama, par nesaistošu uzskatāms viss līgums.



Vairāk informācijas tīmekļa vietnē youreurope.eu
Izmantojiet savas tiesības!
#EU4Consumers

Avoti:
Ipašais Eiropbarometrs Nr. 342 "Patērētāju tiesību aizsardzība" (2011)
Flash Eiropbarometrs Nr. 206 "Attieksme pret jautājumiem, kas saistīti ar ES enerģētikas politiku" (2012)
EUROSTAT Ikgadējā enerģijas bilance, mājāsaimniecības utt. Enerģijas galapatēriņš (EGP) (2001)
Flash Eiropbarometrs Nr. 358 "Patērētāju attieksme pret pārobežu tirdzniecību un patērētāju aizsardzību" (2013)
TIESLIETU ĢD tīmekļa vietnes sadaļa "Netaisnīgi līgumi"