



**Seminārs**  
**“Viesmīlība. Aktīvā pārdošana”**  
Ventspils Galvenā bibliotēka, 2.st.zāle, Akmeņu 2, Ventspils

2017.gada 24.oktobrī

no plkst. 9.30- 12.00

**Programma:**

**9.30- 10.00**

Reģistrācija, kafija

**10.00- 10.50**

1. Viesmīlība
2. Ideāls viesmīlis
3. Apkalpošanas soļi restorānā
4. Pārdošana restorānā

**11.00- 12.00**

5. Viesu tipi
6. Konflikta situāciju uztvere un risināšana
7. Komunikācija
8. Sadarbības iespējas nākotnē

Semināru vada Jānis Jenzis- nozares speciālists ar 26 gadu darba pieredzi, treneris, docētājs biznesa augstskolā “Turība”, aizrautīgs jaunu projektu radītājs un virzītājs.

Semināru organizē “Europe Direct informācijas centrs Ventspils”, kura darbību finansiāli nodrošina Eiropas Komisija